

Veelgestelde vragen en antwoorden

Verhuizing IrisZorg 'de Hulsen'

OVER DE NOODZAAK VAN EEN NIEUW ONDERKOMEN VOOR IRISZORG DE HULSEN

1. Waar verhuist IrisZorg De Hulsen naartoe?

IrisZorg de Hulsen verhuist tijdelijk naar het Neboklooster en twee paviljoenen op het terrein van Pro Persona (Posthoorn & de Brug) op de Nijmeegsebaan.

2. Wanneer verhuist IrisZorg De Hulsen?

In juni 2021 verhuizen 87 bewoners naar het Neboklooster. In augustus 2021 verhuizen de overige 53 bewoners naar twee paviljoenen bij Pro Persona op de Nijmeegsebaan.

3. Waarom is de verhuizing van IrisZorg de Hulsen noodzakelijk?

Zorgcentrum 'De Hulsen' van IrisZorg is momenteel gelegen aan de Nieuwe Dukenburgseweg 15 in Nijmegen. Het zorgcentrum is meer dan 50 jaar oud en toe aan vernieuwing. Op dit terrein wordt een nieuw centrum voor ons gebouwd en in de tussentijd hebben we een tijdelijke plek nodig. Er zijn veel opties de revue gepasseerd. Het terrein moest namelijk aan een aantal belangrijke eisen voldoen. Het Neboklooster en de twee paviljoenen bij Pro Persona bleken hiervoor geschikt.

4. Het gaat om tijdelijke huisvesting. Om hoe lang gaat het?

Het streven is 3 jaar, met uitloop naar maximaal 4 jaar (i.v.m. mogelijke uitloop van de nieuwbouw). IrisZorg de Hulsen gaat daarna in ieder geval weg op deze locatie. Wat er daarna komt, is bij ons niet bekend. Het pand heeft een gemengde bestemming.

OVER DE BEWONERS VAN HET NIEUWE ONDERKOMEN

5. Welke cliëntgroepen verhuizen er naar het Neboklooster?

44 bewoners van de afdeling Meerzorg

Op de afdeling Meerzorg wonen oudere mensen (gemiddeld tussen de 60-91 jaar oud) die langdurige zorgafhankelijkheid hebben. Deze bewoners hebben multiproblematiek, die bestaat uit een chronische psychiatrische aandoening in combinatie met het gebruik van verslavende middelen en/of somatische aandoeningen. Dat wil zeggen: er zijn lichamelijke problemen of er is bijvoorbeeld sprake van dementie, Korsakov of niet-aangeboren hersenletsel. Op deze afdeling is naast begeleiding ook verpleging en verzorging aanwezig.

27 bewoners van de afdeling de Flet

Op de afdeling de Flet bieden we beschermd wonen aan bewoners die kampen met een diversiteit aan problemen en persoonlijke geschiedenissen. Dit gaat vaak gepaard met licht tot matig gebruik van verslavende middelen. De bewoners van de Flet wonen meestal al wat langer bij IrisZorg en zijn goed op weg in het herstel. Dit is voor de meesten de laatste woonplek voordat ze zelfstandig in de wijk gaan wonen.

6. Welke cliëntgroepen verhuizen er naar de twee paviljoens van Pro Persona?

15 bewoners van de Tijdelijke Opvang

Tijdelijke Opvang biedt onderdak en hulp voor bewoners die met spoed onderdak nodig hebben. Bijvoorbeeld door ernstige problemen in hun relatie, middelengebruik, schulden of psychische problemen. Samen met een maatschappelijk hulpverlener formuleren de bewoners van de Tijdelijke Opvang doelen die ze stap voor stap willen bereiken. De bewoners van de Tijdelijke Opvang verblijven hier maximaal 3 maanden. Dit is geen dag- en nachtopvang.

43 bewoners van de afdeling Beschermd Wonen

De cliëntgroep van Beschermd Wonen is vergelijkbaar aan de cliëntgroep van de Tijdelijke Opvang. Het enige verschil is dat deze groep doorgaans wat langer opvang nodig heeft om grip op het leven te krijgen.

7. Het gaat dus niet om een nachtopvang voor dak- en thuislozen?

Het gaat hier inderdaad niet om een nachtopvang. Het is niet zo dat er een loop vanuit de stad komt van dakloze mensen die op zoek gaan naar een slaapplek voor de nacht. Deze mensen worden hier geplaatst na een uitgebreide triage (onderzoek). Voor de mensen die hier wonen is dit hun thuis.

8. Blijft de cliëntgroep de komende 3 à 4 jaar gelijk? En verwacht IrisZorg wisselingen in het aantal bewoners?

De cliëntgroepen wijzigen en breiden de aankomende jaren (zeer) waarschijnlijk niet uit. Dit is al een hele lange tijd stabiel en we verwachten niet dat dit verandering of uitbreiding aan de orde zal zijn. Bovendien bieden de panden die wij huren die ruimte ook niet.

9. Zijn er bewoners die (nog) niet naar buiten mogen komen omdat de problemen te groot zijn?

Nee, wij zijn geen gesloten instelling. Dus we nemen geen bewoners op die niet naar buiten mogen. Ook nemen we geen bewoners onder dwang op. Alle bewoners wonen vrijwillig bij ons.

10. Is er sprake van verslavingsproblematiek?

Bij een deel van de bewoners is sprake van verslavingsproblematiek. Dat kan gaan om (soft)drugs, alcohol of tabak. Goed om te weten is dat wij chronisch verslaafden hier niet opvangen, zij gaan naar het MFC in het centrum van Nijmegen. Voordat een cliënt bij ons terecht komt, doen we altijd goed en uitgebreid onderzoek. Wat is er aan de hand, wat is er gebeurd, wat heeft de cliënt nodig? Hier halen we ook mate van gebruik van middelen en het bijkomende gedrag uit. Zo kunnen we goed inschatten of de cliënt bij ons of bij het MFC past. De bewoners van de Hulsen mogen gereguleerd gebruiken als onderdeel van het behandelplan.

11. Hoe ziet de dagbesteding van de bewoners van IrisZorg eruit?

Het grootste deel van onze bewoners gaat overdag naar onze eigen dagbesteding of werkt elders. Voor mensen in de afdelingen Woonzorg en de Flet is dagbesteding verplicht. Zij gaan veelal naar onze eigen dagbesteding "Werk & Activiteiten", gevestigd aan de Tarweweg. Voor Meerzorg is het anders: dat zijn veelal oudere mensen, dagbesteding is voor hen niet verplicht. We bieden intern een dagbesteding voor hen aan. Dat is heel laagdrempelig en gaat van koffie drinken tot creatieve dingen doen. Ze maken ook buiten op het terrein een wandelingetje of gaan op bezoek bij familie.

12. Hoe ziet de weekendbesteding eruit?

Eigenlijk hetzelfde als die van ieder ander. Onze bewoners rusten uit van de werkweek en vinden het bijvoorbeeld leuk om naar de markt te gaan om een visje te eten. Ook maken ze graag een wandeling of gaan ze bij familie en/of vrienden op bezoek.

13. Mogen de bewoners van IrisZorg bezoek ontvangen?

Ja, onze bewoners mogen bezoek ontvangen. Hiervoor geldt wel dat het bezoek te allen tijde moet voldoen aan onze huisregels. Mocht het voorkomen dat we een vervelende ervaring hebben met een bezoeker, dan is het mogelijk om deze een pand- en of terreinverbod op te leggen. Het komt echter niet vaak voor dat bezoek vervelend is. Dit komt omdat andere bewoners er ook last van hebben wanneer bezoek vervelend is en ze elkaar daarop aanspreken. Het weekend is dus doorgaans rustig bij ons.

OVER BEGELEIDING & TOEZICHT IN HET NIEUWE ONDERKOMEN

14. Is er voldoende toezicht en begeleiding aanwezig?

Er is 24 uur per dag en 7 dagen per week begeleiding én toezicht aanwezig.

15. Door welke professionals worden de bewoners begeleid?

De bewoners worden begeleid door een multidisciplinair team, bestaande uit groepswerkers, persoonlijk begeleiders, maatschappelijk werkers en verslavingsartsen. Deze professionals zijn MBO, HBO of universitair geschoold. Op de afdeling Meerzorg zijn daarnaast verpleegkundigen en verzorgenden aanwezig.

16. Wordt de personeelsbezetting van IrisZorg afgestemd op de grootte van het Neboklooster?

We huren alleen de rechtervleugel van het Neboklooster (als je met het gezicht naar het pand toe staat) en deze is bovendien afgeschermd. Deze ruimte is qua oppervlakte ongeveer gelijk aan ons huidige zorgcentrum. De bezetting op het Neboklooster blijft dus gelijk aan de bezetting op onze huidige locatie.

17. Wat is de rol van de Gemeente Nijmegen en Gemeente Berg & Dal met betrekking tot toezicht?

We hebben nauw contact met de wijkmanager en veiligheidscoördinator van zowel de gemeente Nijmegen als de gemeente Berg en Dal. Zij coördineren de inzet van hun toezichthouders. Vanzelfsprekend kunt u ook zelf contact opnemen met een van de gemeentes wanneer u overlast ervaart.

18. Is het vanuit de Gemeente Nijmegen / Berg & Dal mogelijk om extra verlichting bij het fietspad(en) te plaatsen?

Mocht u hier behoefte aan hebben dan kunt u dit altijd (na)vragen bij de desbetreffende Gemeente. Wij hebben afspraken met onze bewoners dat zij zich als goede burger en buur gedragen en hebben vanuit het verleden niet de ervaring dat dit noodzakelijk is. Maar mocht u hier anders over denken, dan bent u uiteraard vrij om dit met de Gemeente te bespreken.

OVER MOGELIJKE OVERLAST IN DE BUURT

19. Wat gaan we als buurt merken van de komst van IrisZorg?

De meest voorkomende klacht uit de buurt is op dit moment zwerfafval. IrisZorg ruimt dat zelf op als vorm van dagbesteding. Verder verwachten wij weinig overlast, aangezien dat nu ook niet aan de orde is. Het kan een keer voorkomen dat mensen onderling "mot" hebben en schreeuwen tegen elkaar, maar ook dat komt nauwelijks voor. Criminaliteit - denk aan inbraak -

komt op dit moment niet voor. Als signalen vanuit de buurt komen over dergelijke onderwerpen dan gaan wij direct in gesprek om zaken op te lossen. Wij schromen ook niet om de politie te bellen om ons te ondersteunen.

20. Stel: een cliënt zorgt voor overlast in de buurt. Hoe wordt dat opgelost?

Het telefoonnummer van de locaties wordt 24/7 beschikbaar gesteld en is altijd bereikbaar. Wanneer u dit nummer belt krijgt u een begeleider of receptioniste aan de lijn. Wij zorgen er dan direct voor dat de situatie wordt opgelost. Aangezien er 24/7 begeleiding is, is er altijd iemand aanwezig die deze telefoon opneemt.

21. Hoe vaak komt het voor dat een cliënt voor onrust in de omgeving zorgt?

Dat maken wij gelukkig niet vaak mee. Als dit al gebeurt, dan is het meestal binnen de poort (en niet buiten). De mensen die bij ons wonen zijn over het algemeen stabiel, aangezien zij pas na uitgebreide triage (onderzoek) bij ons terecht komen.

22. Moeten we ons in de omgeving zorgen maken over sociale veiligheid?

Onze bewoners mogen natuurlijk gewoon 'buiten de poort' komen. Ze gaan naar werk, naar de winkel of familie. Wij hebben afspraken met onze bewoners dat ze zich zowel binnen als buiten als goede buur en burger gedragen. We verwachten geen problemen die de sociale veiligheid schaden. Ook kunnen we in samenspraak met de buurt afspraken maken dat bewoners niet mogen 'hangen' op bepaalde plekken. Al doen ze dit overigens nu ook niet.

23. Welke maatregelen nemen jullie tegen een (mogelijk) toenemende stroom van drugsdealers in de buurt?

Het dealen van drugs op én rondom beide terreinen is niet toegestaan. Onze bewoners halen doorgaans elders hun middelen. Wanneer dit toch gebeurt maken wij hiervan een melding bij de politie en/of de wijkagent. De ervaring leert dat zij dit hoog opnemen door bijvoorbeeld intensief te gaan controleren. Die extra politiecontroles resulteren erin dat drugsdealers wegblijven.

24. In de omgeving zijn meerdere organisaties voor mensen met psychische problemen gevestigd. Hoe voorkomt IrisZorg een domino-effect van bewoners die elkaar (negatief) beïnvloeden?

Op onze huidige huisvesting aan de nieuwe Dukenburgseweg 15 is sprake van een vergelijkbare situatie. Hier zijn ook meerdere organisaties voor mensen met een rugzakje gevestigd. Denk bijvoorbeeld aan De Winkelsteeg, de Driestroom, Dichterbij en de Pompekliniek. Onze ervaring leert dat de mensen elkaar niet opzoeken en dit geen aantrekkende werking op elkaar heeft. We verwachten hier dus geen problemen mee.

25. Wat doet IrisZorg wanneer bewoners in de omgeving met bier of drugs gaan rondhangen?

Dat is niet toegestaan. Het gebruik van verslavende middelen is uitsluitend toegestaan op de eigen kamer. We maken afspraken met de bewoners over gebruik, deze afspraken komen ook terug in het begeleidingsplan. Mocht het voorkomen dat u iemand buiten de poort ziet met alcohol of drugs: bel ons. Dan zorgen we ervoor dat de situatie zo snel mogelijk wordt opgelost.

26. Worden bewoners die overmatig gedronken hebben of onder invloed zijn als "straf" op straat gezet?

Nee, bewoners moeten zich wat middelengebruik betreft aan de afspraken houden die wij met ze maken. Als ze de regels overtreden worden ze niet 'buiten de poort' gezet. Juist niet. We sturen ze dan naar hun kamer met de boodschap: "ga je roes maar uitslapen".

27. Is er logistiek nagedacht over de hoeveelheid (extra) mensen die zich mogelijk per bus verplaatsen?

De meeste bewoners van IrisZorg verplaatsen zich per fiets, scootmobiel of lopend. De meeste bewoners hebben geen geld voor de bus of geven hier liever niet hun geld aan uit. Hier verwachten wij dus verder geen problemen mee. Voor het vervoer richting onze dagbesteding 'Werk & Activiteit' regelen wij zelf transport in de vorm van een pendeldienst.

28. Hoe voorkomt IrisZorg eenzelfde situatie als een aantal jaar geleden, toen het RIBW nog in het Neboklooster gevestigd was?

Het verschil is dat er bij ons altijd toezicht en begeleiding aanwezig is. Er zijn huisregels en er wordt toezicht gehouden op dat alles netjes blijft. Mensen moeten zich zowel binnen als buiten goed gedragen. We vinden het belangrijk dat de rust bewaakt wordt. Buiten slapen is niet aan de orde en niet toegestaan.

OVER DE BETROKKENHEID VAN DE BUURT

29. Hoe kan ik het beste contact maken met een bewoner van IrisZorg wanneer ik deze in de buurt tegenkom?

Over het algemeen vinden de mensen die bij ons wonen het prettig om een praatje te maken en staan ze open voor sociaal contact. Om in te schatten of iemand daar wel of niet voor openstaat kunt u oogcontact maken. Eigenlijk zoals u dat bij ieder ander doet.

30. Komt er een kennismakings- en of kijkdag op de nieuwe locaties?

Daar staan wij zeker voor open! Afhankelijk van de coronamaatregelen bekijken we te zijner tijd wat de mogelijkheden zijn. Een dergelijke dag met de buurt is wat ons betreft een zeer welkom initiatief.

31. Wat verwacht IrisZorg van de omgeving? Wanneer willen jullie bijvoorbeeld dat de buurt contact opneemt?

Er is vanuit ons geen bepaalde norm. We hopen dat de buurt onze bewoners behandelt zoals ieder ander. Mocht u in een bepaalde situatie twijfels hebben, dan kan het natuurlijk nooit kwaad om even te bellen. Dat mag altijd!

32. Is het mogelijk om vrijwilligerswerk bij IrisZorg te doen? En wat kun je dan doen?

Dat is zeker mogelijk! Zo kunt u bijvoorbeeld koffiedrinken met bewoners, een wandeling met ze maken of voorzien in autorijtjes naar bijvoorbeeld het ziekenhuis. Bij interesse kunt u contact opnemen met onze coördinator vrijwilligerswerk Heidi Gosens via heidi.gosens@iriszorg.nl of 06 46 80 26 24.

33. Word er een bewonersgroep opgericht waarmee we kunnen klankborden?

Dat is een goed idee! Op dit moment is dat nog niet georganiseerd. Mocht daar behoefte aan zijn dan kunnen we dat gaan inrichten. Op andere locaties werken we soms ook met dergelijke klankbordgroepen.

34. Is het mogelijk om in een buurtapp en/of dorpsalert een preventieve waarschuwing te geven wanneer bewoners 'vervelend' gedrag vertonen?

Naar aanleiding van de online bijeenkomst hebben we over dit idee een intern overleg gehad. Op onze huidige huisvesting is dit tot op heden niet nodig is geweest. Onze bewoners zijn over het algemeen stabiel. Wanneer dit onverhoopt niet het geval is, houden wij de betreffende bewoner zoveel mogelijk binnen. Daarnaast is het in verband met de privacywetgeving lastig om een alert uit te sturen die inhoudelijk genoeg informatie biedt voor buurtbewoners om erop te kunnen anticiperen, maar waarbij ook de privacy van ál onze bewoners wordt gewaarborgd. Vandaar dat wij ervoor kiezen om dit niet te faciliteren.

OVER DE INRICHTING VAN HET NIEUWE ONDERKOMEN EN DE BUITENRUIMTE

35. Welke ruimtes in het Neboklooster worden gebruikt door IrisZorg?

IrisZorg huurt uitsluitend de rechtere vleugel van het pand, waarbij de ingang aan de achterkant komt. Deze ruimte is strak afgebakend, zo is er geen doorgang of verkeer tussen de verschillende vleugels mogelijk.

36. Mogen IrisZorg en de huidige Nebo-bewoners gebruik maken van de gezamenlijke tuin?

Hier zijn op dit moment nog geen afspraken over gemaakt. Uiteraard gaan we hierover in gesprek met de huidige bewoners van het Neboklooster om passende afspraken te maken. Wordt vervolgd dus!

37. Is (en blijft) het Pro Persona terrein toegankelijk voor iedereen?

Het terrein is eigendom van ProPersona maar wel openbaar toegankelijk. Wanneer er overlast door buitenstaanders of verdachte gedragingen plaatvinden, dan kan er gevraagd worden om het terrein te verlaten. Het is voor omwonenden dus toegestaan om over het terrein te lopen met de hond, te joggen, etc.

ALGEMENE INFORMATIE

38. Wat doet IrisZorg?

Bij IrisZorg bieden wij een stabiele woonplek of opvang voor diverse cliëntgroepen. Onze bewoners hebben vaak een verleden als dak- of thuisloze en zijn niet in staat om zelfstandig thuis of in een reguliere opvang- en woonvoorziening te verblijven. IrisZorg biedt deze bewoners een prettige woon- en leefomgeving, waarin de zelfredzaamheid zo veel mogelijk wordt aangesproken. De zorg richten we op het verbeteren óf stabiliseren van de kwaliteit van leven. Hierbij wordt het gebruik van verslavende middelen gereguleerd.

39. Wat mag u van IrisZorg verwachten?

IrisZorg heeft jarenlange ervaring met beschermd woonvoorzieningen in heel Gelderland, een deel van Overijssel en Flevoland. Wij hechten veel belang aan goed buerschap. Zo dragen wij graag ons steentje bij en zetten we in op een duurzame relatie met de buurt. Hoe we dat doen hangt ook af van waar u behoefte aan heeft. Daarom houden we nauw contact met de buurt, zodat we samen de leefbaarheid in de buurt zo prettig mogelijk houden.

40. Via welk telefoonnummer kan de omgeving contact opnemen met IrisZorg?

Aangezien er nog volop verbouwd wordt op het Neboklooster, zijn onze ICT-voorzieningen nog niet ingericht. Zodra dit het geval is delen we dit nummer met de buurt. Uiteraard nog voordat we verhuisd zijn.

41. Wie is het aanspreekpunt vanuit IrisZorg voor de omgeving?

Marc Muis, locatiecoördinator bij IrisZorg is het aanspreekpunt voor de buurt. U kunt hem voor algemene zaken bereiken via: nijmegen.regiomanagement@iriszorg.nl. Neem voor dringende zaken contact op met het telefoonnummer.

LEER ONS KENNEN!

Wilt u onze bewoners en begeleiders van IrisZorg alvast wat beter leren kennen? Begeleider [Anouk](#) & bewoner [Michel](#) stellen zich graag in een korte video aan u voor.